

---

Feb 26, 2016 | Escrito por Anais Lucena | 0

Foto: Archivo.

El Centro de Atención Telefónica **0800 SaludYa (7258392)** funcionará los 365 días del año las 24 horas del día, aquí te contamos 12 claves de su funcionamiento:

1. 90 operadores dispuestos en tres turnos de trabajo atenderán las llamadas
2. El operador al recibir la llamada debe saludar y solicitar nombre, C.I y dirección del usuario
3. Solicita el nombre de la medicina requerida
4. Busca en el sistema la medicina solicitada
5. Se trabaja con el principio activo de la medicina y no con marcas de medicamentos
6. Informa al usuario en cuál Farmapatria, CDI o ambulatorio se encuentra la medicina
7. Le indica también la cantidad disponible del medicamento requerido
8. El usuario deberá acudir a la dirección que le ofrezca el operador a retirar la medicina
9. Si el medicamento no se encuentra en la red, el operador toma los datos del usuario y le regresa la llamada una vez que la medicina se encuentre disponible
10. El Centro de Atención Telefónica contará con médicos que asistirán a los usuarios sobre dudas en su requerimiento
11. La llamada debe durar máximo 3 minutos
12. El servicio funcionará las 24 horas del día

**Contenido Relacionado:** [Activado 0800SaludYa para atender demanda de medicinas del pueblo \(+Audio\)](#) [1]

## Categoría:

- [Salud](#) [2]

## Addthis:

**Antetitulo:** Al servicio del pueblo

**Del día:** Si

**Créditos:** ÚN

**Titulares:** No

**Destacada:** No

**Source URL:** <http://www.radiomundial.com.ve/article/conozca-en-12-pasos-c%C3%B3mo-funciona-el-0800saludya>

**Links:**

[1] <http://www.radiomundial.com.ve/article/activado-0800saludya-para-atender-demanda-de-medicinas-del-pueblo-audio>

[2] <http://www.radiomundial.com.ve/categoria/Salud>