

---

Oct 09, 2015 | Escrito por Mayerling Jimenez | 0

(Foto. Archivo)

Representantes de la aerolínea **Conviasa**, luego de reunirse el pasado jueves con la directora de servicios públicos de la Defensoría, Michael Díaz, aseguró que reintegrará el costo total del boleto cancelado, desde el 29 de septiembre hasta el 2 de octubre, con destino a **Buenos Aires y Madrid**.

La medida inconsulta tomada por Conviasa afectó a los usuarios, quienes con anticipación compraron sus pasajes, desde diferentes estados del país, y sin explicación alguna por parte de la empresa no pudieron viajar, el día pautado.

Los afectados deberán consignar una fotocopia del boleto, cédula de identidad y proveer un número de cuenta para el depósito del dinero, el proceso será vigilado por la **Defensoría del Pueblo**, **explicó Díaz**.

“Conviasa dijo que se informó a las oficinas regionales para que los viajeros tramiten desde los respectivos estados todo el proceso, sin necesidad de que se trasladen a **Caracas**”.

## Categoría:

- [Nacionales](#) [1]

### Addthis:

**Antetitulo:** Afectó a los usuarios

**Del día:** Si

**Créditos:** La Iguana TV

**Titulares:** No

**Destacada:** No

**Source URL:** <http://www.radiomundial.com.ve/article/conviasa-reintegrar%C3%A1-costo-de-boletos-que-cancel%C3%B3-con-destino-buenos-aires-y-madrid>

### Links:

[1] <http://www.radiomundial.com.ve/categoria/Nacionales>