

---

Feb 10, 2015 | Escrito por Anais Lucena | 0

Foto: archivo.

Con la finalidad de facilitar a los venezolanos un mayor acceso para formalizar sus denuncias y sean atendidas a la brevedad; la **Superintendencia de Precios Justos** ha implementado un nuevo sistema por el canal del **0800-LOJUSTO** (5658786) que permite una interacción más amplia al momento de realizar su requerimiento.

Este mecanismo está en marcha desde el 28 de enero y funciona de la siguiente manera:

- 1-** El operador al darle la bienvenida le pedirá el tipo de denuncia que desea realizar y a continuación le solicitará los datos (no-opcional) también puede ser de forma anónima solo con su número de cedula.
- 2-** Una vez llenado los campos con la solicitud, el operador le indicará que debe suministrar su número telefónico móvil y correo electrónico para enviarle el requerimiento bajo el número de solicitud que el sistema arrojó.
- 3-** Va a recibir un correo o un mensaje de texto donde se le indica el número del procedimiento y las siglas del estado en cuestión donde se ejecutará la denuncia realizada, para Distrito Capital (DIS-DEN) son las siglas de la operación que se registró en sistema, de la misma manera se implementará con los diferentes estados del territorio nacional.
- 4-** Una vez que la denuncia está en marcha y que se procedió con la verificación del comercio, abasto o supermercado denunciado, se le estará informando por la misma vía que la acción ha sido un éxito.

Nuestros funcionarios trabajan constantemente por la línea telefónica 0800-LOJUSTO (5658786) para brindarles un **servicio de alta calidad y asesorar al pueblo** venezolano con los pasos a seguir para **formular una denuncia**, este horario de atención es de lunes a viernes desde las 7 am hasta las 10 pm, los sábados y domingos es desde las 8 am hasta las 5 pm.

La denuncia ha sido registrada exitosamente bajo el código:DIS-DEN [0800-002982-2015](http://0800-002982-2015) el cual puede consultar el estatus de la denuncia.

 movistar 4:56 P.M.

## Categoría:

- [Nacionales](#) [1]

### Addthis:

**Antetitulo:** Ofensiva económica

**Del día:** Si

**Créditos:** Prensa SPJ

**Titulares:** Si

**Destacada:** No

**Source URL:** [http://www.radiomundial.com.ve/article/superintendencia-implementa-sistema-0800lojusto-para-las-denuncias?qt-lateral\\_noticias=1](http://www.radiomundial.com.ve/article/superintendencia-implementa-sistema-0800lojusto-para-las-denuncias?qt-lateral_noticias=1)

### Links:

[1] <http://www.radiomundial.com.ve/categoria/Nacionales>